

# САХАЛИНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ СОЮЗ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРОФСОЮЗОВ



## Конфликты в трудовой сфере

**Кознов Александр Сергеевич,  
Председатель  
Сахалинского областного союза  
организаций профсоюзов**

г. Южно-Сахалинск, 17.11.2022г.

☎ 8-4242-72-72-44

📍 г.Южно-Сахалинск,  
пр. Мира, 113, оф.41  
🌐 WWW.SAKHPROF.RU



# Характеристика конфликта как социального феномена



**Конфликт** — это такое отношение между субъектами социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположно направленных мотивов (потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений) или суждений (мнений, взглядов, оценок и т. п.).

1. Конфликт всегда возникает на основе противоположно направленных мотивов или суждений. Такие мотивы и суждения являются необходимым условием возникновения конфликта.
2. Конфликт — это всегда противоборство субъектов социального взаимодействия, которое характеризуется нанесением взаимного ущерба (морального, материального, физического, психологического и т. п.).



# Основные структурные элементы конфликта:



- Стороны конфликта



HikingArtist.com



# Основные структурные элементы конфликта:



- Стороны конфликта
- Предмет конфликта
- Образ конфликтной ситуации
- Мотивы конфликта
- Позиции конфликтующих сторон



# Общая классификация конфликтов:



Классификация	Виды конфликтов	Общая характеристика
По сферам проявления конфликта	<p>Экономические</p> <p>Идеологические</p> <p>Социально-бытовые</p> <p>Семейно-бытовые</p>	<p>В основе лежат экономические противоречия</p> <p>В основе лежат противоречия во взглядах</p> <p>В основе лежат противоречия социальной сферы</p> <p>В основе лежат противоречия семейных отношений</p>
По степени длительности и напряженности	<p>Бурные</p> <p>быстротекущие</p> <p>Острые</p> <p>длительные</p> <p>Слабовыраженные и вялотекущие</p> <p>Слабовыраженные и быстротекущие</p>	<p>Возникают на основе индивидуальных психологических особенностей личности, отличаются агрессивностью и крайней враждебностью конфликтующих</p> <p>Возникают при наличии глубоких противоречий</p> <p>Связаны с не очень острыми противоречиями, либо пассивностью одной из сторон</p> <p>Связаны с поверхностными причинами, носят эпизодический характер</p>





Классификация	Виды конфликтов	Общая характеристика
По субъектам конфликтного взаимодействия	Внутриличностные Межличностные конфликты Конфликты «личность— группа» Межгрупповые	Связаны со столкновением противоположно направленных мотивов личности Субъектами конфликта выступают две личности Субъекты конфликта' с одной стороны личность, а с другой— группа (микрогруппа) Субъектами конфликта выступают социальные группы или микрогруппы
По социальным последствиям	Конструктивные конфликты  Деструктивные конфликты	В основе таких конфликтов лежат объективные противоречия. Способствуют развитию организации или другой социальной системы. В основе таких конфликтов, как правило, лежат субъективные причины. Они создают социальную напряженность и ведут к разрушению
По предмету конфликта	Реалистичные (предметные) конфликты Нереалистичные (беспредметные) конфликты	Имеют четкий предмет  Не имеют предмета или имеют предмет, который является жизненно важным для одного или обоих субъектов конфликта



# Причины конфликтов:



## Общие причины

- Социально-политические и экономические
- Социально-демографические
- Социально-психологические
- Индивидуально-психологические

## Частные причины

- неудовлетворенность условиями деятельности
- нарушение служебной этики
- нарушение трудового законодательства
- ограниченность ресурсов
- различия в целях, ценностях, средствах достижения целей
- неудовлетворительные коммуникации



# Типы конфликтных ситуаций:



Характер конфликтной ситуации	Проявления
Недобросовестное исполнение обязанностей	Нарушение трудовой Дисциплины, брак в работе
Неудовлетворительный стиль управления	Ошибки в подборе и расстановке кадров, в организации контроля. Просчеты в планировании. Нарушение этики общения.
Неадекватное представление о конкретных ситуациях	Неправильные оценки, суждения о действиях других субъектов социального взаимодействия. Ошибки в выводах относительно конкретных ситуаций.
Индивидуально-психологические особенности личности	Нарушение принятых в социальной группе правил взаимоотношений. Нарушение этики общения.
Низкая профессиональная подготовка	Брак в работе. Неспособность принять адекватное решение.







## Основные этапы конфликта:

1. Возникновение конфликтной ситуации
2. Осознание конфликтной ситуации хотя бы одним из участников социального взаимодействия и эмоциональное переживание им этого факта
3. Начало открытого конфликтного взаимодействия
4. Развитие открытого конфликта
5. Разрешение конфликта





## Фазы конфликта:






\* При этом возможности разрешения конфликта в каждом последующем цикле значительно сужаются



# Взаимосвязь фаз и этапов конфликта с возможностями по его разрешению:



Фаза конфликта	Этап конфликта	Возможности разрешения конфликта
Начальная фаза	Возникновение и развитие конфликтной ситуации; осознание конфликтной ситуации.	92% 
Фаза подъема	Начало открытого конфликтного взаимодействия	46% 
Пик конфликта	Развитие открытого конфликта	Менее 5% 
Фаза спада	Усталость, наработка определённого анализа	Около 20% 



# Типы конфликтогенов:



Характер конфликтогена	Форма проявления
Прямое негативное отношение	Приказание, угроза; замечание, критика; обвинение, насмешка; издевка, сарказм
Снисходительное отношение	Унизительное утешение; унизительная похвала; упрек; подшучивание
Хвастовство	Восторженный рассказ о своих реальных и мнимых успехах
Менторские отношения	Категоричные оценки, суждения, высказывания; навязывание своих советов, своей точки зрения; напоминание о неприятном; нравоучения и поучения
Нечестность и неискренность	Утаивание информации; обман или попытка обмана; манипуляции сознанием человека
Нарушения этики	Причиненные случайно неудобства без извинения; Перебивание собеседника и т.п.
Регрессивное поведение	Наивные вопросы; ссылки на других при получении справедливого замечания; пререкания



## Тест Г.Ю. Айзенка:



**Определение интро/экстраверсии:** суммируйте сумму баллов ответов «да» в вопросах: **1, 3, 8, 10, 13, 17, 22, 25, 27, 39, 44, 46, 49, 53, 56** и ответов «нет» в вопросах: **12, 18, 30, 42, 48, 54**

**Определение эмоциональной устойчивости:** суммируйте сумму баллов ответов «да» в вопросах: **2, 4, 7, 9, 11, 14, 16, 19, 21, 23, 26, 28, 31, 33, 35, 38, 40, 43, 45, 47, 50, 52, 55, 57.**

**Шкала лжи:** суммируйте сумму баллов ответов «да» в вопросах: **6, 24, 36** и ответов «нет» в вопросах: **12, 18, 30, 42, 48, 54**

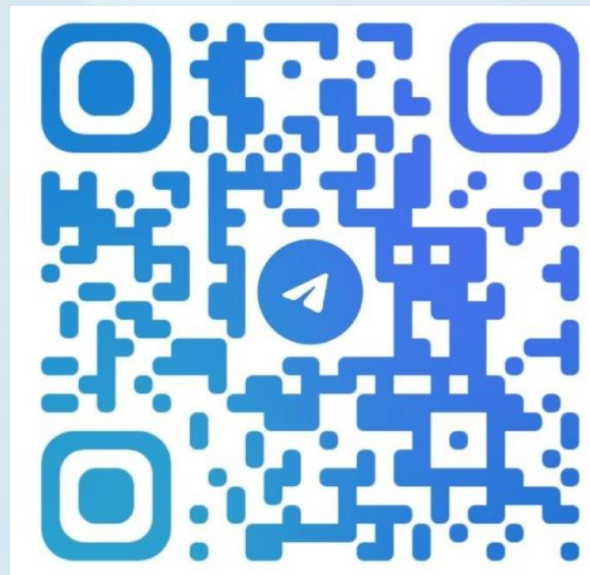






# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Подписывайтесь на наш ТЕЛЕГРАМ – канал!



г. Южно-Сахалинск, 17.11.2022г.

☎ 8-4242-72-72-44

📍 г.Южно-Сахалинск,  
пр. Мира, 113, оф.41  
🌐 WWW.SAKHPROF.RU

